

RELAIS
 DEPARTEMENTAL
 GITES DE FRANCE
 ARDENNES
 29 rue du Petit Bois
 B.P. 370
 08106 CHARLEVILLE MEZIERES
 Tel. 0324568965
 Fax: 03 24 56 89 66
 Internet: www.gitardenne8.com
 Site Personnel : www.orchideerose.com

GITES DE FRANCE

CONTRAT DE RESERVATION EN CHAMBRES D'HOTES



CE DOCUMENT N'EST PAS UNE FACTURE

Madame, Monsieur,

Nous avons le plaisir de vous proposer la réservation d'un séjour dans nos chambres d'hôtes. En espérant que cette proposition retiendra votre attention, nous vous adressons nos sincères salutations.

Le Propriétaire

Hébergement n° 9954 agréé par l'antenne départementale, situé sur la commune de GIVET

Propriétaire :

M et Mme Pierre et Quân GLIN
 41, rue de TIVOLI
 08600 GIVET
 France

Tél : 03 24 57 27 88
 Email : lane@orchideerose.com
 Website : www.orchideerose.com

Classement: 3 épis	Animaux non acceptés	Chèques-vacances acceptés:
Date du séjour du	entre 16 h et 19 h au	avant 10 h

N'oubliez pas de prévenir le propriétaire si vous arrivez après 19 heures.

PRIX DU SÉJOUR (le prix de la nuitée inclut toujours le petit déjeuner)					Client :
Prestations	Nombre de personnes	Prix unitaire	Quantité	Prix	
CHAMBRES					M., Mme, Mlle
Myosotis					Adresse
Provençale					Code postal
Orientale					Commune
Rose bleue					PAYS
TABLES D'HOTES					TÉL. :
Pension					FAX :
Demi-pension					
AUTRES					
TOTAL €					

Composition de la famille : personnes dont

adultes enfants de 2 à 14 ans enfants de - 2 ans

Pas de taxe de séjour en sus

OBSERVATIONS

CETTE RESERVATION PRENDRA EFFET si nous recevons à notre adresse avant le

✍ Un exemplaire du présent contrat daté et signé (le second exemplaire est à conserver par le client)

✍ Un acompte de 25 % du prix total du séjour avec un minimum d'une nuitée par chambre retenue soit ... Euros à régler par chèque bancaire, postal établi à l'ordre de: Monsieur ou Madame Pierre GLIN

Le solde d'un montant de € est à nous régler à l'arrivée. Les consommations et les prestations supplémentaires non mentionnées au présent contrat seront payées en fin de séjour.

Je soussigné M **déclare être d'accord sur les termes du contrat, après avoir pris connaissance des conditions générales figurant en page 2 du présent document.**

A _____ le _____,
 (Signature du propriétaire)

A _____ le _____,
 (Signature du client précédée de la mention manuscrite "lu et approuvé")

FÉDÉRATION NATIONALE DES GITES DE FRANCE
CONTRAT DE RESERVATION
EN CHAMBRES D'HOTES
CONDITIONS GÉNÉRALES

Article 1 : Ce contrat est destiné à l'usage exclusif de la réservation de séjours en chambres d'hôtes agréées par l'antenne départementale territoriale compétente au nom de la Fédération Nationale des Gîtes de France. En aucun cas la Fédération Nationale des Gîtes de France ne saurait voir sa responsabilité engagée en cas d'utilisation de ses contrats par des tiers ou à des fins non touristiques.

Le meilleur accueil sera réservé à nos hôtes. Le propriétaire s'engage à assurer personnellement l'accueil des vacanciers avec toutes les attentions souhaitables permettant de faciliter leur séjour et la connaissance de la région.

Article 2 - durée du séjour : le client signataire du présent contrat conclu pour une durée déterminée ne pourra en aucune circonstance se prévaloir d'un quelconque droit au maintien dans les lieux.

Article 3 - conclusion du contrat : la réservation devient effective dès lors que le client aura fait parvenir au propriétaire un acompte de 25 % du montant total du prix du séjour avec un minimum d'une nuitée par chambre retenue et un exemplaire du contrat signé avant la date indiquée au recto. Le deuxième exemplaire du contrat est à conserver par le client. Les prix s'entendent toutes charges comprises hors taxe de séjour.

Article 4 - annulation par le client : Toute annulation doit être notifiée par lettre, télécopie ou télégramme adressé au propriétaire.

a) Annulation avant le début du séjour: si l'annulation intervient plus de 24 heures avant le début du séjour, l'acompte reste acquis au propriétaire. Si l'annulation intervient moins de 24 heures avant le début du séjour, l'acompte reste acquis au propriétaire qui se réserve le droit de réclamer le solde du prix de l'hébergement.

b) Si le client ne se manifeste pas avant 19 heures le jour prévu de début de séjour, le présent contrat devient nul et le propriétaire peut disposer de ses chambres d'hôtes. L'acompte reste acquis au propriétaire qui se réserve le droit de réclamer le solde du prix de l'hébergement.

c) En cas de séjour écourté, le prix correspondant au coût de l'hébergement reste intégralement acquis au propriétaire.
Les prestations supplémentaires non consommées seront remboursées.

Article 5 - annulation par le propriétaire : lorsqu'avant le début du séjour, le propriétaire annule ce séjour, il doit informer le client par lettre recommandée avec avis de réception ou télégramme.

Le client sans préjuger des recours en réparation des dommages éventuellement subis, sera remboursé immédiatement des sommes versées. Il recevra en outre une indemnité au moins égale à la pénalité qu'il aurait supportée si l'annulation était intervenue de son fait à cette date.

Article 6 – arrivée : le client doit se présenter le jour précisé et aux heures mentionnées sur le présent contrat. En cas d'arrivée tardive ou différée, le client doit prévenir le propriétaire.

Article 7 - règlement du solde : le solde est à régler à l'arrivée chez le propriétaire.
Les consommations et les prestations supplémentaires non mentionnées dans le présent contrat seront à régler en fin de séjour au propriétaire.

Article 8 - taxe de séjour : la taxe de séjour est un impôt local que le client doit acquitter auprès du propriétaire qui la reverse ensuite au trésor public.

Article 9 - utilisation des lieux : Le client devra respecter le caractère paisible des lieux et en faire un usage conforme à leur destination. Il s'engage à rendre les chambres en bon état.

Article 10 – capacité : le présent contrat est établi pour un nombre précis de personnes. Si le nombre de clients dépasse ce nombre, le propriétaire est en mesure de refuser les clients supplémentaires.
Ce refus ne peut en aucun cas être considéré comme une modification ou une rupture du contrat à l'initiative du propriétaire, de sorte qu'en cas de départ d'un nombre de clients supérieur à ceux refusés, aucun remboursement ne peut être envisagé.

Article 11 – animaux : le présent contrat précise si le client peut ou non séjourner en compagnie d'un animal domestique. En cas de non respect de cette clause par le client, le propriétaire peut refuser les animaux.
Ce refus ne peut être en aucun cas considéré comme une modification ou une rupture du contrat à l'initiative du propriétaire, de sorte qu'en cas de départ du client, aucun remboursement ne peut être envisagé.

Article 12 - litiges: toute réclamation relative à l'état des lieux doit être soumise à l'antenne départementale des Gîtes de France dans les trois jours suivant la date du début du séjour.
Toute autre réclamation relative à un séjour doit être adressée par lettre, dans les meilleurs délais à l'antenne départementale des Gîtes de France, compétente pour émettre une proposition en faveur d'un accord amiable. En cas de désaccord persistant, les litiges peuvent être soumis au service Qualité de la Fédération Nationale des Gîtes de France qui s'efforcera de trouver un accord amiable. Ces dispositions ne préjugent pas des éventuelles actions judiciaires intentées par le client ou le propriétaire.

le présent document a été adapté par le conseil d'administration de la Fédération Nationale des Gîtes de France du 1er février 1996

FEDERATION NATIONALE DES GITES DE FRANCE. 56, RUE SAINT.LAZARE - 75009 PARIS